

Conditions d'Utilisation

Résumé :

Livraison gratuite en France continentale (sur devis pour les autres zones et pays)
Délai moyen de livraison de 4 à 6 jours

Application de la LOI HAMON :

- délai de rétractation de quatorze jours à réception via formulaire en ligne,
- marchandises retournées non montées avec tous les accessoires dans emballages d'origine préservés,
- remboursement sous quatorze jours maximum,
- frais de retour à la charge du client.

Politique de Confidentialité (RGPD applicable au 25/05/2018) :

Notre objectif est d'assurer la meilleure expérience à nos clients tout en mettant en place l'organisation la plus fiable et sécurisée.

Hébergement du CMS e-commerce en https, messageries électroniques et applications tierces :

Notre site e-commerce est hébergé en France, à Clermont-Ferrand, chez l'opérateur "O2Switch" (déclaré auprès de l'ARCEP et en cours de certification RGPD en mai 2018).

Nous utilisons la solution "Let's Encrypt" afin de chiffrer les échanges entre votre navigateur web et notre serveur.

Notre CMS open-source est édité par "PrestaShop" et nous en tenons régulièrement à jour les différents modules utilisés.

Nos boîtes d'e-mail sont hébergées en France chez "O2Switch".

Nous utilisons "Smartsupp" pour les communications de chat en ligne qui ne stocke éventuellement que votre adresse e-mail si notre conseiller est absent afin de pouvoir vous contacter off-line en retour, sans traçage de votre IP (nous avons désactivé cette option).

Nous utilisons la "Société des Avis Garantis" pour la collecte des avis clients. Nous leur communiquons vos nom, prénom, adresse e-mail, date de livraison et produits commandés afin qu'ils puissent vous demander votre avis et pouvoir en certifier l'authenticité.

Les modules de paiement "CIC 3D secure", "PayPal" et "Alma" sont juste connectés à notre site qui lui ne traite ni ne stocke aucune de vos données personnelles de paiement.

Données stockées :

Notre site conserve, sans limitation dans le temps, les données saisies ou stockées dans votre compte client : titre, prénom, nom, adresse e-mail, date de naissance (facultatif et nous n'utilisons cette information que pour connaître l'âge moyen de notre clientèle),

mot de passe (crypté et sans possibilité pour nous de le lire en clair), inscription éventuelle à la newsletter (nous en envoyons deux maximum par an), offres spéciales de partenaires (cette option par défaut du logiciel n'est pas utilisée, **NOUS NE DIFFUSONS JAMAIS** vos données à des tiers en dehors du traitement logistique de votre livraison).

Nous conservons également les informations nécessaires à la livraison : adresse de livraison et de facturation et numéro de téléphone indispensables pour la livraison. Via votre compte client vous avez accès à tout moment à la rubrique "Mes Données Personnelles" qui vous permet d'obtenir un fichier complet de toutes les données que nous stockons, incluant : identité, adresses de livraison et de facturation, commandes passées, paniers de commande, messages et journal des connections (date, heure, IP) ainsi qu'à la demande de modification ou d'effacement (module certifié RGPD de PrestaShop).

Conditions Générales de Vente complètes :

Conditions Générales de Vente (CGV) au 12 JANVIER 2022 ([version PDF](#))

La SARL PHILBEY DIFFUSION importe en France des produits sélectionnés et fabriqués au Canada.

PHILBEY DIFFUSION distribue ces produits dans la limite des stocks disponibles via Internet sur le site www.kebek.fr

Les frais d'accès et d'utilisation de l'Internet restent à la charge du CLIENT.

PHILBEY DIFFUSION se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis. Les CGV applicables sont celles présentes sur le site www.kebek.fr au jour de la commande. En validant sa commande, le CLIENT reconnaît y adhérer sans réserve.

Le CLIENT déclare avoir la capacité de contracter aux présentes conditions, c'est à dire d'avoir la majorité légale (ou être mineur émancipé), et ne pas être sous la protection de l'article 488 du Code Civil. Toute information communiquée par le CLIENT l'engage.

La commande sera confirmée au CLIENT exclusivement par courrier électronique à l'adresse électronique communiquée, et vérifiée, par celui-ci.

PHILBEY DIFFUSION recommande au CLIENT de conserver toute information sur un support papier ou informatique, sachant que seules les données enregistrées par le site www.kebek.fr auront force de preuve, ce que le CLIENT reconnaît expressément.

La commande est payable uniquement en Euros .

La préparation de la livraison ne sera déclenchée, et la vente ne sera définitive, qu'après l'encaissement intégral de la commande. Aucune somme versée ne sera considérée comme des arrhes.

PHILBEY DIFFUSION se réserve le droit de refuser de prendre une commande ou de livrer un CLIENT avec lequel il y aurait un litige en cours quel qu'en soit le motif.

Les prix Hors Taxes (HT) applicables sont ceux du site au moment de la commande. Les prix peuvent varier suivant les saisons, les soldes, les offres de lancement, les promotions ou autres événements.

Le CLIENT l'accepte et renonce à toute action rétroactive de réclamation.

Les prix facturés incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux applicable au jour de la facture.

Ces prix Toutes Taxes Comprises (TTC) s'appliquent à la France, et conformément aux accords européens, à tous les pays de l'Union Européenne.

Pour les pays hors Union Européenne, toute commande sera étudiée, les frais de transports et toutes les taxes douanières, ou autres taxes, resteront à la charge exclusive du CLIENT.

La facture sera disponible pour le CLIENT à tout moment en ligne en se connectant à son compte sur le site ou sera envoyée sur demande via courrier électronique uniquement.

Les modes de règlements mis à disposition :

- CB sécurisée : banque CIC,

- Alma : Paiement en plusieurs fois,

Si vous payez votre commande en plusieurs fois, vous acceptez les [conditions générales client d'Alma](#).

ainsi que les [conditions particulières Alma pour les clients de KebeK - Philbey Diffusion SARL](#).

- Paypal : après création de votre compte (opération gratuite et sécurisée), effectuez votre paiement en direction de l'adresse électronique suivante : manager@philbey-diffusion.fr,

- Chèque Bancaire ou Postale : à établir à l'ordre de la SARL Philbey Diffusion, et à adresser au :

52, rue d'Emerainville, 77 183 Croissy Beaubourg,

- Virement Bancaire : notre RIB vous sera fourni en ligne après validation de ce choix de mode de paiement.

Les prix s'entendent livraison incluse "à votre porte" pour la France continentale métropolitaine uniquement.

Pour la Corse, les DROM-COM (ex DOM-TOM) et les autres pays, le CLIENT demande un devis pour le transport dans le formulaire de contact du site www.kebek.fr.

Les jours de livraison vont du lundi au vendredi.

Le délai de livraison habituellement constaté est de 4 à 6 jours ouvrables (excluant les samedis, dimanches et jours fériés) pour les commandes payées électroniquement (CB, Paypal).

Le CLIENT accepte que le règlement par chèque ou par virement allonge le délai de préparation et donc de livraison.

Dans sa démarche qualité, PHILBEY DIFFUSION met les moyens en oeuvre avec ses transporteurs afin de respecter le délai communiqué, cependant des retards éventuels ne pourront pas provoquer d'annulation de commande, ni ouvrir droit à de quelconques dommages et intérêts.

La livraison n'inclut pas le dépôt au delà de votre porte, ni le montage des produits livrés.

Le CLIENT s'engage à communiquer un numéro de téléphone validé par lui où il sera joignable par le transporteur afin de prendre rendez-vous pour la livraison. Tout frais de représentation des colis sera facturé au CLIENT.

Le CLIENT s'engage à transmettre au transporteur toute information utile à la livraison, en particulier s'il y a des risques de difficultés d'acheminement des colis très volumineux (type balançoire) : inaccessibilité par transpalette, moyens d'accès très étroits, obstacles, etc.

Tous les frais supplémentaires liés à une difficulté de livraison tel qu'évoqué ci-dessus ou autres (ex : erreur d'adresse de livraison, absence au rendez-vous, refus des colis, impossibilité d'accès, retour pour tout autre motif) resteront à la charge du CLIENT qui s'engage à les régler sur simple présentation de facture.

A la réception de la livraison, le CLIENT (ou son représentant à qui il confère ses pouvoirs) s'engage à vérifier l'état des colis et/ou des produits avant de signer le récépissé du transporteur.

La mention "sous réserve de déballage" ne sera pas suffisante pour un recours.

Le CLIENT (ou son représentant) devra décrire le plus précisément ses observations avant de signer.

Le CLIENT devra ensuite transmettre ces observations sous 2 jours au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception (avec éventuellement des photos prises avant et après ouverture).

Le CLIENT enverra une copie à PHILBEY DIFFUSION par courrier postal (52, rue d'Emerainville, 77 183 Croissy Beaubourg) ou par courrier électronique (info@kebek.fr).

Dans ces circonstances, le CLIENT s'engage à ne pas monter les produits incriminés, à les garder dans les emballages d'origine en préservant leur état, ceci dans l'attente des suites qui seront données.

Le montage du produit par le CLIENT est définitif et le prive de tout recours concernant la livraison ou son droit à rétractation.

Conformément à la LOI HAMON, le CLIENT (pour un particulier) dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation, à partir de la date de réception, aux conditions suivantes réunies : les produits ne doivent pas avoir été ni montés, ni utilisés, les sacs de quincaillerie doivent être intacts, et les emballages doivent permettre une remise en vente immédiate sans reconditionnement.

Les frais de retour resteront à la charge du CLIENT.

PHILBEY DIFFUSION remboursera les sommes versées dans les quatorze jours suivant l'exercice du droit.

Les produits livrés peuvent différer dans leurs détails d'apparence des photographies, des croquis, des dessins, des notices, ou autres descriptions, ce que le CLIENT accepte.

Pour le montage, le CLIENT trouvera les notices détaillées nécessaires dans les colis livrés, ainsi que des informations sur le site www.kebek.fr .

Le CLIENT prendra toutes les dispositions nécessaires afin d'assurer un montage sûr, en respect des étapes des notices, et d'assurer la bonne implantation des produits livrés. Le CLIENT est responsable de la bonne utilisation des produits par les utilisateurs et de leur sécurité.

PHILBEY DIFFUSION ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de dommages directs ou indirects, corporels ou matériels.

A la condition d'une utilisation normale, sont garantis pour une période d'un an les éléments suivant de la balançoire à roues : essieux, roues et éléments en aluminium.

Est garanti pour une période d'un mois à compter de la réception, sauf mauvais montage ou usage, tout élément en bois visiblement défectueux.

Cet élément de remplacement sera fourni au CLIENT dans les meilleurs délais afin qu'il puisse le remplacer.

Hormis ces garanties commerciales, et la garantie contre tout vice caché, le site www.kebek.fr tient en vente un stock de pièces détachées à disposition.

Le CLIENT s'engage à préserver à l'emplacement d'origine la plaque clouée sur chaque meuble qui garantit la provenance et l'authenticité du produit.

N'est pas garanti ni au déballage, ni dans le temps :

le fendillement éventuel, et naturel, propre au Cèdre Blanc.

Ce fendillement ne remet pas en cause les qualités du produit, il est de plus le gage de son authenticité.

Il en est de même du léger suintement de sève qui peut être rencontré en début de vie.

Pour toute réclamation (de préférence avec des photos), nos coordonnées complètes :

- par courrier électronique (info@kebek.fr)

- par courrier : SARL PHILBEY DIFFUSION : 52, rue d'Emerainville, 77 183 Croissy Beaubourg

- par Tél : 06 62 71 18 83 ou par Fax : 08 97 10 14 61

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de :

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>,

email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

En cas d'impossibilité d'accord amiable après éventuelle médiation, tout différend relèvera de la compétence du Tribunal de commerce de Meaux.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers, et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de consultation, de modification, et de suppression des données qui vous concernent sur simple demande.

Notre fichier est enregistré à la CNIL sous le n° 1356805.

PHILBEY DIFFUSION est enregistré au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR016102_10QYDE.

Ce numéro garantit que PHILBEY DIFFUSION , en adhérant à ECO-MOBILIER, se met en conformité avec les obligations règlementaires qui lui incombent en application de l'article L 541-10-1 10° du Code de l'Environnement.

PHILBEY DIFFUSION, représenté par CITEO, est enregistré sous le numéro FR016102_01ZLRA auprès de l'ADEME en application de l'article 62 de la Loi Anti Gaspillage pour l'économie circulaire (AGEC) du 10 février 2020 et aux entreprises soumises au principe de la REP (Responsabilité Elargie du Producteur).

Tout lien pointant vers le site www.kebek.fr devra obligatoirement recevoir l'accord explicite et écrit de PHILBEY DIFFUSION.

Tout contenu de sites internet ayant un lien entrant ou sortant avec le site www.kebek.fr engage uniquement ces derniers.

PHILBEY DIFFUSION ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de leurs contenus.

Nos ventes sont soumises aux lois françaises.

Il est convenu de l'indépendance des clauses des conditions générales de vente exposées dans ce document.

Si une ou des clauses devaient être invalidées, toutes les autres garderont leur portée.